**ПРАВИЛА**

 **поведения граждан при социальном обслуживании на дому**

Уважаемая (ый)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Вас обслуживает отделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование отделения)

Заведующий отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Контактный телефон 6-03-89\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1**. Услуги оказываются только **Получателю социальных услуг**. Привлечение сотрудников отделения для решения вопросов третьих лиц, в том числе временно проживающих с **Получателем социальных услуг,** не допускается.

**2**. **Получателю социальных услуг** с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Наименованиями и Стандартами, утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты от 18.12.2014г. № 230.

**3.** При получении социального обслуживания на дому:

**3.1. Получатели социальных услуг обязаны:**

3.1.1. Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии.

3.1.2. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.

3.1.3. Выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания и промышленных товаров по поручению для выполнения заявленной услуги.

3.1.4. Суммарный вес доставляемых продуктов питания, промышленных товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.

 3.1.5. Окончательный взаиморасчет производится при предъявлении покупок и чеков.

3.1.6. Создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

3.1.7.. Поддерживать должное санитарное состояние жилья.

3.1.8. Соблюдать правила личной гигиены ( ванна, душ, смена нательного и постельного белья).

3.1.9. Соблюдать общепринятые нормы поведения.

3.1.10. Уважительно относиться к сотрудникам отделения.

**4. Получателю социальных услуг не разрешается :**

4.1. В дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются).

4.2. Употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство.

4.3. Говорить на повышенных тонах.

**5.** В случаевозникновения конфликтной ситуации, в отношениях с сотрудниками отделения, **Получателю социальных услуг** рекомендуется обратиться к заведующему отделением по

вышеуказанному телефону.

**6.** В случае не исполнения **Получателем социальных услуг пунктов 2, 3** настоящих Правил,

Администрация учреждения уведомляет **Получателя социальных услуг** письменно о возможных последствиях его действий. При неоднократном нарушении (один раз и более) администрация учреждения вправе принять решение о снятии **Получателя социальных услуг** с социального обслуживания, на основании решения Комиссии Учреждения.

Данные Правила обязуюсь соблюдать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись расшифровка подписи*